



Hinweise zu Reklamationen und Reklamationsabwicklung

(bitte beachten Sie auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen)

Sehr geehrter Kunde!

Die Autoverwertung Trumpf ist stets bemüht Ihnen nur fehlerfreie Ware zu liefern. Aber leider lassen sich Fehler und damit Reparaturrücksendungen nie ganz vermeiden.

Um die Rücksendung und die Reklamationsbearbeitung schnell und zügig abwickeln zu können, bitten wir Sie, nachfolgenden Verfahrensweg unbedingt einzuhalten:

- Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Für unberechtigte Reklamationen berechnen wir eine Test- und Bearbeitungspauschale von €25.- zzgl. Versandkosten und MwSt.
- Transportschäden sind dem zuständigen Transportunternehmen sofort anzuzeigen.
- Bitte geben Sie immer die Rechnungsnummer und Artikelnummer an, damit wir Ihre Reklamation einordnen können.
- Rücksendung der defekten Ware nur in der Originalverpackung und mit vollständigem Zubehör.
 1. Reklamationsformular auf der Rückseite unbedingt ausfüllen.
 2. Ausführliche Fehlerbeschreibung in dem Formular vermerken.
 3. Kopie der Rechnung beilegen.
 4. Art der gewünschten Regulierung. (diese Angabe ist für uns nicht verbindlich).
- Nicht paketversandfähige Ware wird bei Ihnen abgeholt.
- **Unfreie- und Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.**
- Die Ware wird von uns geprüft und repariert bzw. ersetzt oder wir erstatten den Kaufpreis.

Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- die Ware bereits eingebaut wurde ohne vorherige Prüfung (wenn dies entsprechend möglich war).
- die Ware unsachgemäß verpackt und zurückgesendet wurde.
- eine Beschädigung der Ware durch unsachgemäße Behandlung vorliegt.
- ein Siegel geöffnet oder entfernt wurde.

Reklamationsformular

**Reklamations-
Nr.***

* Dieses Feld wird von der Autoverwertung ausgefüllt

Sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus. Alle notwendigen Daten finden Sie in Ihrer der Lieferung beigelegten Rechnung. Beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich. Nach Möglichkeit sind auch Bilder (per Mail oder Ausdruck) sehr hilfreich.

Absender / Käufer			
Name		Telefon	
Vorname		PLZ	
Straße / Nr.		Ort	
Land		Bundesland / Kanton	

Beschädigter Artikel	
Artikelbezeichnung	
Artikelnummer	
Rechnungsnummer	
Mitgeliefertes Zubehör	

Fehlerbeschreibung

Regulierungswunsch

- Reparatur Austausch Wandlung (Geld zurück)

Anlage

- Kopie Rechnung Anschreiben Lieferschein Sonstiges _____

Ihre Bankverbindung	
Kto.-Nr.:	Bankleitzahl:
Empfänger:	Bank:

Ort, Datum:

Unterschrift: